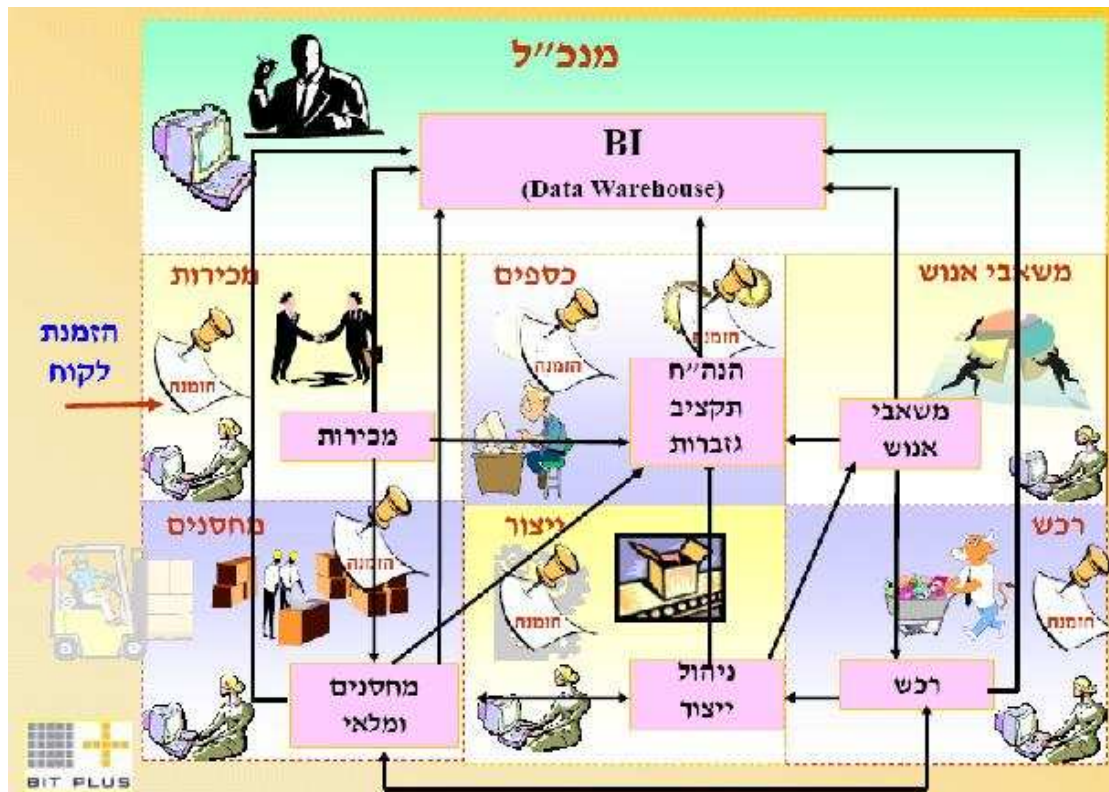


אימוץ ERP - היתרונות העסקיים

מהו ERP? רבים יאמרו בוודאי – מערכת תוכנה רחבה מבית אחד. אך ההגדרה הנכונה הינה: "תפיסה לניהול ארגון מבוססת מערכת מידע אינטגרטיבית, המבצעת אופטימיזציה של משאבי הארגון על מנת להיענות לצרכי הלקוח במלואם". לתשומת לב, הדגש בהגדרה הנו על שירות מיטבי ללקוח תוך ניצול אופטימאלי של צרכי הארגון.



ארגון המיישם את תפיסת ה-ERP עובר תהליך של שינוי מארגון מאלתר לארגון ממוסד - ארגון הפועל במסגרת תהליכי עבודה מוגדרים המשלבים את האינטגרציה הנדרשת בין המחלקות השונות לשם מתן שירות מיטבי ללקוח. במהלך הפרויקט ינוע הארגון על ציר התרבות הארגונית מנקודה א', המציינת התנהלות על בסיס אלתור וספונטאניות; לנקודה ב' - אימוץ תרבות ארגונית מבוססת סדר, ארגון, תכנון ובקרה.

מיסוד התהליכים הנכונים לארגון והטמעתם, במסגרת תוכנה רחבה ואינטגרטיבית המשמרת את שיטות העבודה ומיידעת את הגורמים השונים לגבי התהליכים והמשמעויות, תביא את הארגון לפעול כארגון אינטגרטיבי אחד, הפועל באופן מיטבי להשגת יעדיו העסקיים.

לרוב, לאחר הצגת הדברים האלו במפגש הנהלה של ארגון זה או אחר, פונים אלי חברי ההנהלה ומבקשים ממני למנות את התועלות העסקיות של המהלך. אני משייך את התועלות העסקיות לשני מוקדים: האחד, יישום תפיסת ה-ERP, והאחר, הטמעת מערכת מידע אחת, ואלו הן:

יישום תפיסת ה-ERP

יישום נכון של פילוסופיית ה-ERP מביא כאמור לשיטת ניהול ויישום תהליכים עסקיים, כפי שהוגדרו במהלך מתודולוגי ומושקע, באופן המשקף את הידע הצבור ושיטות העבודה המיטביות המעניקות לארגון את יתרונו התחרותי.

למהלך, ערכים עסקיים רבים הנובעים מהאינטגרציה התפעולית הכלל ארגוני, שתוצאתם שיפור שורת הרווח הארגונית בשלבים שונים:

- א. לאחר מיסוד התהליכים (סיום הפרויקט) יחווה הארגון התייעלות תפעולית: קיצור תהליכים, שיפור מהירות התגובה, צמצום עלויות ובכלל זה צמצום מלאים.
- ב. בד בבד יחול שיפור רב במוטת השליטה והבקרה של הנהלת החברה על בסיס זמינות ושקיפות המידע (מכל מקום ובכל זמן).
- ג. חברות גלובאליות וחברות העוסקות במיזוגים ורכישות יוכלו לשלב במהירות חברות חדשות כחלק אינטגרלי מהן וזאת על ידי יישום מהיר ROLL OUT שיתבצע בחברות החדשות של מדיניות ומפת התהליכים הארגונית.

יישום מערכת תוכנה אחת מקיפה

- א. עושר פונקציונאלי ומודלים של התנהלות – Best Practice המסייע לארגון לאמץ מתודולוגיות ניהול של ארגונים – Best in Class.
- ב. גמישות בבצוע שינויים ארגוניים ותהליכי עבודה כתוצאה מסביבה "הנדסית" של המוצר המאפשרת בצוע שינויים על ידי פרמטרים ולא פיתוח.
- ג. מניעה של נקודות כשל כגון: השענות על אנשי תוכנה בודדים, הבטחת איכות גבוהה של מערכת ה-ERP על פני מערכת פיתוח עצמי, חיסול איי המחשוב בארגון, צמצום כמות הממשקים ועוד.

לכן, פרויקט ERP הנו בבסיסו פרויקט ארגוני ואינו פרויקט תוכנה. פרויקט, שיש להיערך אליו כראוי. אימוץ פילוסופיית ה-ERP בה דנו כעת, יבוא לידי ביטוי בפוסט הבא (**הערכות נכונה לפרויקט ERP**) גם בהקשר לאחריות ההנהלה והארגון ויכולת קבלת החלטות קשות לגבי שינוי תהליכי עבודה והרגלים, ראייה של טובת הארגון כולו ולא "נחלות פרטיות" ועוד.

כרגיל, אשמח לתגובות שלכם ולהתראות בפוסט הבא.

מתוך הרצאה של רפי שימל.